

# Privacy verklaring van TES

## Inleiding

TES neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt altijd contact opnemen met [info@dencom.nl](mailto:info@dencom.nl).

## Verwerkingsverantwoordelijke

TES is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt TES uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor TES persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens TES voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door TES worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde: *Financiële administratie*

Gegevens: *Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC)*

Grondslag: *Wettelijke verplichting*

Bewaartermijn: *Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde*

Doeleinde: *Verlenen van de dienst zelf*

Gegevens: *NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren*

Grondslag: *Uitvoering van de overeenkomst*

Bewaartermijn: *Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde*

Doeleinde: *Afhandelen klachten*

Gegevens: *NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren*

Grondslag: *Uitvoering van de overeenkomst*

Bewaartermijn: *Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde*

Doeleinde: *Facturatie*

Gegevens: *NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren*

Grondslag: *Uitvoering van de overeenkomst*

Bewaartermijn: *Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde*

Doeleinde: *Sollicitatie*

Gegevens: *Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Profielfoto*

Grondslag: *Gerechtvaardigd belang*

Betrokken belang: *Enige manier om doeleinde te bereiken*

Bewaartermijn: *Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde*

Doeleinde: *Website analytics*

Gegevens: *Surfgedrag, Locatie*

Grondslag: *Gerechtvaardigd belang*

Betrokken belang: *Commercieel belang*

Bewaartermijn: *Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde*

## **Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?**

TES heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt heeft.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

U dient er rekening mee te houden dat er altijd risico's verbonden zijn aan het verstrekken van persoonsgegevens, hetzij in persoon, telefonisch, via internet of enige andere media of computer en geen enkel systeem of technologie is volledig veilig, "tamper" of "hackerbestendig", TES streeft ernaar om adequate maatregelen te nemen om het risico te voorkomen dan wel te beperken van ongeautoriseerde toegang tot en oneigenlijk of onnauwkeurig gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld bij het verzamelen of overdragen van gevoelige gegevens, bijv. creditcardgegevens, maken we gebruik van versleutelingstechnologie.

Medewerkers van TES hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend, zijn privacybewust en hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens voor zover ze dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie.

## **Wat zijn uw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

### **Inzage**

Wanneer u de persoonsgegevens wilt inzien die bij TES over u zijn vastgelegd en worden verwerkt, kun u een verzoek tot inzage doen via [info@Dencom.nl](mailto:info@Dencom.nl).

### **Wijzigen**

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in u account kunt veranderen, kun u een verzoek hiertoe doen bij TES. U kunt verzoeken dat TES uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt, voor zover dit niet strijdig is met een wettelijke verplichting waaraan TES moet voldoen door uw persoonsgegevens te verwerken.

### **Beperken van de verwerking**

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om TES te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

## **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van TES of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

## **Gegevensoverdracht**

U heeft het recht uw persoonsgegevens van TES te verkrijgen. TES zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

## **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat TES u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

## **Reactie door TES**

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@dencom.nl](mailto:info@dencom.nl). TES zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat TES een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien TES uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

## **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en TES
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de dienstverlening door TES, zoals de beheerder van de website [www.tesintouch.com](http://www.tesintouch.com), Google Analytics & ZOHO

Het kan zijn dat TES verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

TES heeft met haar verwerkers een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is opgenomen dat de verwerker aan de AVG voldoet en zodoende voldoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen. Onderdeel van deze overeenkomst is een geheimhoudingsverklaring. Nadat een eventuele samenwerking met een verwerker wordt beëindigd, wordt van hen vereist de verwerkte persoonsgegevens over te dragen aan TES en te vernietigen.

## **Wat zijn cookies en hoe gebruikt TES ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website [www.tesintouch.com](http://www.tesintouch.com) worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van TES worden geplaatst, kunnen uw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

Dankzij cookies kunnen wij u beter en efficiënter van dienst zijn en uw ervaring op onze site verpersoonlijken. Door middel van cookies kan TES de Site(s) beter ontwikkelen en verbeteren. Door dit soort cookies kunt u bijvoorbeeld inloggen zonder dat u elke keer uw inlognaam hoeft te typen.

Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van Google Analytics en ZOHO Sales IQ cookies om inzicht te verkrijgen in vertoningen en andere toepassingen. Cookies worden gebruikt om weloverwogen beheer en optimalisatie op basis van eerdere bezoeken door te dienen.

De verzamelde informatie is beperkt tot de minimale informatie die nodig is om de effectiviteit te optimaliseren.

Via deze link kunt u de Google Analytics cookies uitschakelen:

Cookie Opt-out - Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

## **Waar kunt u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop TES uw gegevens gebruikt, dan kun u een e-mail sturen naar [info@tesintouch.com](mailto:info@tesintouch.com). Ook als u een klacht heeft over de manier waarop TES uw gegevens verwerkt, kun u een e-mail sturen naar [info@tesintouch.com](mailto:info@tesintouch.com).

Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichhouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Contact TES**

Als u vragen heeft over deze privacy policy, neem dan contact op met TES , hieronder vindt u onze gegevens.

Naam: TES

Locatie: Naarden - Vesting

Adres: Adriaan Dortsmanplein 3, 1411 RC Naarden

E-mailadres: [info@tesintouch.com](mailto:info@tesintouch.com)

Kamer van Koophandel: 30187138